

РЕШЕНИЕ № 1
заседания Общественного совета при управлении культуры администрации города
Кирова по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры,
дополнительного образования детей в сфере культуры, подведомственными
управлению культуры администрации города Кирова

от 6 июля 2017 г.

На основании представленной председателем Общественного совета при управлении культуры администрации города Кирова Логиновой Л.С. информации подведены итоги работы Общественного совета в 2017 году.

В соответствии с предоставленными ФГБОУВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е.Кутафина» результатами социологического опроса и научно-исследовательской работы на тему «Изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры муниципального образования «Город Киров», РЕШИЛИ:

утвердить результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры муниципального образования «Город Киров», оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год и соответствующий рейтинг учреждений согласно приложению № 1.

Председатель
Общественного совета
при управлении культуры
администрации города Кирова

Л.С.Логинова

Приложение № 1.

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением №1
Общественного совета
при управлении культуры
администрации города Кирова
6 июля 2017 года

Результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, дополнительного образования детей в сфере культуры, подведомственных управлению культуры администрации города Кирова за 2017 год

Учреждение	Количество баллов
МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров»	153,77
МБУ «Библиотека для детей и юношества имени Альберта Лиханова»	152,76
МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» города Кирова	151,78
МБУДО «Детская школа искусств «Элегия» города Кирова	151,11
МБУДО «Первая детская музыкальная школа» города Кирова	151,06
МБУДО «Детская музыкальная школа № 4» города Кирова	146,15
МБУДО «Детская школа искусств «Рапсодия» города Кирова	145,67
МБУДО «Детская школа искусств «Фольклорная» города Кирова	144,97
МБУДО «Детская школа классического танца» города Кирова	144,60
МБУДО «Детская школа искусств «Пастораль» города Кирова	143,78
МБУДО «Детская художественная школа» города Кирова	141,12
МБУДО «Нововятская детская школа искусств» города Кирова	140,21
МБУДО «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова	138,73
МБУДО «Лянгасовская детская школа искусств» города Кирова	137,29
МБУ «Дворец культуры и спорта п. Дороничи»	136,09
МБУ «Дом культуры «Заречный»	134,30
МБУ «Кировский городской зоологический музей»	134,10
МБУДО «Вятская детская школа искусств» города Кирова	133,87
МАУ «Дворец культуры «Космос»	133,26
МБУ «Городской клуб ветеранов»	133,05
МБУ «Детская филармония»	131,08
МБУДО «Детская школа искусств № 11» города Кирова	128,76
МБУ «Дом культуры «Лянгасово»	127,90
МБУ «Дом культуры с. Порошино»	121,53
МБУ «Центр культуры и спорта «Костино»	119,79
МБУ «Дом культуры «Россия»	105,16

РЕШЕНИЕ № 2
заседания Общественного совета при управлении культуры
администрации города Кирова по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры,
дополнительного образования детей в сфере культуры, подведомственными
управлению культуры администрации города Кирова

от 6 июля 2017 г.

На основании результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Город Киров», оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год и анализа содержания анкет, РЕШИЛИ:

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;
- уровень открытости и доступности информации на сайтах организаций культуры не соответствуют современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы.

Рекомендовать управлению культуры администрации города Кирова, руководителям муниципальных учреждений принять к сведению следующие предложения по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры:

1. Расширять информирование населения организаций культуры о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах.

2. Всем учреждениям культуры обеспечивать регулярное обновление информации на своих официальных сайтах, продумывая удобную навигацию для пользователей.

3. Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры.

4. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации:

- МБУ «Дворец культуры «Космос», МБУ «Дворец культуры и спорта п. Дороничи», МБУ «Центр культуры и спорта «Костино», МБУ «Дом культуры «Лянгасово», МБУ «Дом культуры с. Порошино», МБУ «Кировский городской зоологический музей», МБУДО «Детская школа искусств «Элегия» города Кирова, МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» города Кирова, МБУДО «Детская музыкальная школа № 4» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств № 11» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Фольклорная» города Кирова, МБУДО «Вятская детская школа искусств» города Кирова разместить на своих сайтах сведения об учредителе.

- МБУ «Кировский городской зоологический музей», МБУДО «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова отключить контекстную рекламу на своих сайтах.

- МБУ «Дом культуры «Лянгасово», МБУ «Дом культуры с. Порошино», МБУ «Кировский городской зоологический музей», МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Фольклорная» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Рапсодия» города Кирова, МБУДО «Вятская детская школа искусств» города Кирова обратить внимание на размещение на своих официальных сайтах учредительных и нормативных документов.

- МАУ «Дворец культуры «Космос», МБУ «Дом культуры «Лянгасово», МБУ «Дворец культуры и спорта п. Дороничи», МБУ «Центр культуры и порта «Костино», МБУ «Дом культуры с. Порошино», МБУ «Кировский городской зоологический музей», МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Элегия» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Фольклорная» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств № 11» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Рапсодия» города Кирова, МБУДО «Нововятская детская школа искусств» города Кирова, МБУДО «Лянгасовская детская школа искусств» города Кирова, МБУДО «Вятская детская школа искусств» города Кирова, МБУДО «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова, МБУ «Детская филармония» обеспечить своевременную актуализацию на своем официальном сайте информации о выполнении муниципального задания, различных планов и отчетов, копий нормативно-правовых документов.

- МАУ «Дворец культуры «Космос», МБУ «Дом культуры «Лянгасово», МБУ «Дворец культуры и спорта п. Дороничи», МБУ «Центр культуры и порта «Костино», МБУ «Дом культуры с. Порошино», МБУДО «Детская школа искусств № 11» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Рапсодия» города Кирова, МБУДО «Нововятская детская школа искусств» города Кирова, МБУДО «Вятская детская школа искусств» города Кирова, МБУДО «Детская школа искусств «Пастораль» города Кирова, МБУДО «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова, МБУ «Детская филармония» разместить структуру и режим работы учреждений.

- МБУ «Дом культуры «Россия» и МБУ «Городской клуб ветеранов» создать официальные сайты учреждений.

Председатель
Общественного совета
при управлении культуры
администрации города Кирова

Л.С.Логинова